



การประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร
ต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2568



กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

บทสรุปผู้บริหาร

การสรุปผลประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบัน กัลยาณิราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2568 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของกรมฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของสถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2568 ให้สอดคล้องกับ แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตในแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของกรมสุขภาพจิต ระยะ ครึ่งแผนฯ พ.ศ. 2569 – 2570 โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สื่อสารทิศทางการดำเนินงานลงสู่หน่วยงาน และบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับ หน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) หมวด 1 การนำองค์กร ส่วนของ LD 1 และ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนของ SP 4 ในประเด็นผู้บริหารต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ยุทธศาสตร์ และสื่อสารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทาง เป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรใน หน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยง การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรม ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 เหตุผลความจำเป็น	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 เกณฑ์เป้าหมาย	2
1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	2
1.5 ขอบเขตการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ	
2.1 ประชากร	5
2.2 กลุ่มตัวอย่าง	5
2.3 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	5
2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
2.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
2.6 ขั้นตอนการดำเนินการ	7
2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	8
2.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	8
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	9
3.2 ช่องทางที่ได้รับทราบข่าวสาร/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	12
3.3 ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	13
3.4 การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	18
3.5 ข้อเสนอแนะ	19
ส่วนที่ 4 การอภิปรายผลประเมินและแนวทางการพัฒนาต่อไป	
4.1 อภิปรายผลการประเมิน	20
4.2 แนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป	22
ส่วนที่ 5 ภาคผนวก	
5.1 แบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	24

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยกรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบบริการราชการ 4.0 โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561-2563 ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (PMQA-M-F) สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2565 กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) ในปีงบประมาณ 2566 จึงต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นระดับก้าวหน้าสู่การพัฒนาจนเกิดผล (Advance to Significance) และในปีงบประมาณ 2567 ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพฯ ระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) โดยหมวด 1 การนำองค์กร ประเด็นย่อยที่ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารอย่างมีวิสัยทัศน์ และธรรมาภิบาล และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายภายนอก หัวข้อ 1.1.1 การประเมินการรับรู้ความรู้และความเข้าใจในทิศทาง การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดกระบวนการประเมินระดับการรับรู้ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตเกี่ยวกับทิศทาง การดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตและหน่วยงาน และการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต รวมทั้งให้ข้อเสนอต่อการปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทาง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของกรมฯ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์สถาบันฯ และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สื่อสารทิศทางดำเนินงานลงสู่หน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด 1 การนำองค์กร ส่วนของ LD 1 และหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนของ SP 4 ในประเด็นผู้บริหารต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ยุทธศาสตร์ และสื่อสารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงได้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตในแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) โดยในแผนที่ยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์สถาบันฯ สู่องค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล มิติ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร เป้าประสงค์ที่ 15 ระบบการบริหารจัดการเศรษฐกิจสุขภาพจิตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินตนเอง (SAR 2020) ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลและบริการสุขภาพจิต (HA) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ) ผลลัพธ์ตอนที่ 4 ด้านการนำ (IV-4) คือ **“ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทาง การดำเนินงานขององค์กร เป้าหมายร้อยละ 90”** ซึ่งกลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว จะต้องดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทาง การดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ จึงมีการประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทาง การดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบัน กัลยาณ์ราชนครินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อ ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในด้านต่าง ๆ
3. เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไป ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 เกณฑ์เป้าหมาย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีเกณฑ์เป้าหมายดังนี้

เกณฑ์เป้าหมายของตัวชี้วัด คือ “ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทางการ ดำเนินงานของสถาบันฯ โดยบุคลากรสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด”

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

คำอธิบายสูตรการคำนวณ :

ตัวตั้ง คือ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด

ตัวหาร คือ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบประเมินทั้งหมดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการประเมินความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน

1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปี ต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ประเภทบุคลากร
- หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน
- บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน
- ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ



ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

ความรู้และความเข้าใจของบุคลากร
ต่อทิศทางการดำเนินงาน

- การรับรู้และช่องทางการสื่อสารที่ได้รับทราบ
ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ
- ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงาน
ของสถาบันฯ
- ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
ของผู้บริหารสถาบันฯ

ตัวแปรที่ศึกษา (Variables)

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ และความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ

1.5 ขอบเขตการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เป็นวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ ประเภทการศึกษาแบบสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 3 เดือน ระหว่างเดือนมิถุนายน 2568 – สิงหาคม 2568

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ทำการสุ่มตัวอย่าง เพื่อหาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรสถาบันฯ ซึ่งได้แก่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงานบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการโครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานสุขภาพจิต โครงการ/กิจกรรมเงินบำรุง ประชากรจำนวนทั้งสิ้น 375 คน (ข้อมูลอัตรากำลังจากกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ณ 31 มกราคม 2568)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ โดยใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบประเมินออนไลน์ Google Forms โดยมีการกำหนดข้อคำถาม แบ่งเป็นข้อคำถามทิศทางการดำเนินงานนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกรมสุขภาพจิตและระดับสถาบันฯ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ด้านการรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ด้านความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ และความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอยากจะทำให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้างความเข้าใจในภายในหน่วยงาน

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

บุคลากรในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เป็นบุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ในทุกกลุ่มงาน

ทิศทางการดำเนินงานขององค์กร หมายถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนางานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปรากฏอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ปีงบประมาณ 2568 และแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) ที่สอดคล้องกับทิศทางและแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง และกรมสุขภาพจิต

บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานขององค์กร หมายถึง บุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ร้อยละ 90 โดยบุคลากรสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรต่อภาวะการนำองค์กร หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อภาวะการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจ วิธีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจน ทั้งในเชิงของเป้าประสงค์กลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครอบคลุมทั้งในระดับองค์กร ทีม และหน่วยงาน รวมถึงการขยายช่องทางการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้ง่ายต่อการนำไปใช้ประโยชน์ และกำกับติดตามผลการดำเนินงานในทุกระดับ

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุ ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้
4. สามารถนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่น ๆ ต่อไป

ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ บุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 375 คน (ข้อมูลอัตรากำลังจากกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ณ 31 มกราคม 2568)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรสถาบันฯ ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับตัวชี้วัด งานยุทธศาสตร์โครงการขับเคลื่อนนโยบาย การดำเนินงานสุขภาพจิต แผนปฏิบัติการงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

2.3 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์การคัดเลือกและเกณฑ์การคัดออก

เกณฑ์การคัดเลือก

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างรายคาบ ที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 375 คน
2. ผู้บริหาร รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างานทุกท่าน หัวหน้าศูนย์ หัวหน้าหอผู้ป่วยในทุกตึก ตามโครงสร้างสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ จำนวน 42 หน่วยงาน โดยกำหนดผู้เข้าตอบแบบประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนบุคลากรในกลุ่มงาน/งานนั้น ๆ
3. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับตัวชี้วัด งานยุทธศาสตร์โครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานสุขภาพจิต แผนปฏิบัติการงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สุ่มตัวอย่างจากทุกกลุ่มงาน ทุกตึก
4. ข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ

เกณฑ์การคัดออก

1. บุคลากร Outsource ที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
2. บุคลากรที่ไปช่วยราชการหรือไม่ได้ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์การเรียนรู้พิเศษประกาศาปัญหา และมูลนิธิสถาบันฯ

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ ของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ประกอบด้วย ข้อคำถาม 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ

ส่วนที่ 2 ช่องทางที่ได้รับทราบข่าวสาร/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยสามารถเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง

ส่วนที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ จำนวน 20 ข้อ
คำถาม การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ จำนวน 10 ข้อ
คำถาม การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

- 6 หมายถึง มากที่สุด
5 หมายถึง มาก
4 หมายถึง ปานกลาง
3 หมายถึง น้อย
2 หมายถึง น้อยที่สุด
1 หมายถึง ไม่ได้ใช้ประโยชน์

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ การตอบคำถาม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ให้อธิบายเหตุผลข้อเสนอแนะ
เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ เป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ระดับความเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
	ระดับคะแนน	ระดับคะแนน
ถูก	1	0
ผิด	0	1

การพิจารณาแปลความหมาย ใช้การอิงเกณฑ์ในการแปลข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยเปรียบเทียบ เกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็นช่วงเท่า ๆ กัน

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{20 - 0}{4} = 5$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนด้านความรู้ความเข้าใจ โดยที่กำหนดเป็นช่วงดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

คะแนน	0 - 5	ความหมาย	มีความรู้ในระดับน้อย
คะแนน	6 - 10	ความหมาย	มีความรู้ในระดับปานกลาง
คะแนน	11 - 15	ความหมาย	มีความรู้ในระดับมาก
คะแนน	16 - 20	ความหมาย	มีความรู้ในระดับมากที่สุด

การพิจารณาแปลความหมาย ใช้การอิงเกณฑ์ในการแปลข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเปรียบเทียบ เกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กัน

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{1 - 0}{4} = 0.25$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจในแต่ละด้าน กำหนดเป็นช่วง ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	0.76 – 1.00	ความหมาย	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	0.51 – 0.75	ความหมาย	มาก
คะแนนเฉลี่ย	0.26 – 0.50	ความหมาย	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	0.00 – 0.25	ความหมาย	น้อย

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ โดย การกำหนดค่าน้ำหนักหรือคะแนนออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

- ระดับความคิดเห็น มากที่สุด	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 6
- ระดับความคิดเห็น มาก	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 5
- ระดับความคิดเห็น ปานกลาง	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 4
- ระดับความคิดเห็น น้อย	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 3
- ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 2
- ระดับความคิดเห็น ไม่ได้ใช้ประโยชน์	ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 1

2.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน มาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ประกอบด้วย 5 ส่วน โดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน คัดเลือกข้อคำถามที่ประเมินทั้งความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมสุขภาพจิต ระยะครึ่งแผนฯ พ.ศ. 2569 – 2570 และของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

2. จัดทำร่างแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

3. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบประเมินตามข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบประเมินที่ได้แก้ไขเบื้องต้นไปทดลองใช้กับบุคลากรสถาบันฯ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

5. หลังจากตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย แบบประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญแล้ว จัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2.6 ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน มาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ประกอบด้วย 6 ส่วน โดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน คัดเลือกข้อคำถามที่ประเมิน ทั้งความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของกรมสุขภาพจิต ระยะครึ่งแผนฯ พ.ศ. 2569 – 2570 และของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

2. จัดทำร่างแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

3. เสนอแบบประเมินต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

4. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบประเมินตามข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบประเมินที่ได้แก้ไขในเบื้องต้นไปทดลองใช้กับบุคลากรสถาบันฯ จำนวน 30 คน แล้วนำมา วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

6. จัดส่งแบบประเมินให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างของทุกกลุ่มงานในสังกัด

7. เก็บรวบรวมแบบประเมินที่ส่งกลับและตรวจสอบความครบถ้วน/ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ

8. บันทึก วิเคราะห์ แปลผลข้อมูลและสรุปผลการประเมิน

9. จัดทำรายงานสรุปผลประเมินเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์

2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จะวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จะวิเคราะห์ในแต่ละส่วน วิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อโดยใช้การแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

2.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) แสดงระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม และรายข้อ แสดงการรับรู้และช่องทางการสื่อสารที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต และของสถาบันฯ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์ถือว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบประเมินของผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในช่วงใด ก็แสดงว่าระดับความคิดเห็นตามสภาพที่เป็นจริงในระดับนั้น

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

3.1 ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติ บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 102 คน

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	28	27.45
หญิง	73	71.57
อื่น ๆ	1	0.98
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.98
20 - 30 ปี	33	32.35
31 - 40 ปี	32	31.37
41 - 50 ปี	21	20.59
51 - 60 ปี	15	14.71
61 ปีขึ้นไป	0	0.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	23.53
ปริญญาตรี	72	70.59
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.88
4. ประเภทบุคลากร		
ข้าราชการ	35	34.32
ลูกจ้างประจำ	6	5.88
พนักงานราชการ	14	13.73
พนักงานกระทรวงฯ	35	34.31
ลูกจ้างชั่วคราว	10	9.80
ลูกจ้างรายคาบ	2	1.96
5. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
กลุ่มงานการแพทย์	1	0.98
กลุ่มภารกิจการพยาบาล	24	23.53
กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต	0	0.00
กลุ่มภารกิจเครือข่าย	1	0.98

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มภารกิจอำนวยการ	0	0.00
งานระบบบริการจิตเวช	2	1.96
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	3	2.94
กลุ่มงานเภสัชกรรม	1	0.98
กลุ่มงานจิตวิทยา	3	2.94
กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	1	0.98
กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	0	0.00
กลุ่มงานทันตกรรม	0	0.00
กลุ่มงานรังสีวิทยาและเทคนิคการแพทย์	4	3.92
กลุ่มงานเวชระเบียนและสถิติ	3	2.94
หน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับเฉพาะทาง สาขาจิตเวชฉุกเฉิน	0	0.00
กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม	3	2.94
กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	1	0.98
กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน	9	8.23
กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชชุมชน	0	0.00
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาทางการพยาบาลจิตเวช	0	0.00
กลุ่มงานบริหารทั่วไป	7	6.86
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ	4	3.92
กลุ่มงานพัสดุ	0	0.00
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	6	5.88
กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	4	3.92
กลุ่มงานโภชนาการ	0	0.00
กลุ่มงานการเงินและบัญชี	14	13.73
กลุ่มงานเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	5	4.90
งานแพทย์ทางเลือก	2	1.96
งานธุรการ	1	0.98
งานยานพาหนะ	0	0.00
งานซักฟอก	0	0.00
งานซ่อมบำรุง	0	0.00
งานอาคารและสถานที่	1	0.98
งานจ่ายกลาง	1	0.98
สำนักงานจิตเวชและสุขภาพจิต	4	3.92
6. บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน		
รองผอ./ผช./หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/งาน/ ศูนย์/หัวหน้าตึก ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	14	13.73
ผู้ปฏิบัติงาน	88	86.27

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ		
ต่ำกว่า 5 ปี	39	38.24
5 – 10 ปี	29	28.43
11 - 15 ปี	10	9.80
16 – 20 ปี	4	3.92
21 – 25 ปี	6	5.88
26 ปี ขึ้นไป	14	13.73

จากตารางข้างต้น พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวน 102 คน จากบุคลากรทั้งหมด 367 คน คิดเป็นร้อยละ 27.79 มีรายละเอียดดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.57 (n=73) เพศชาย ร้อยละ 27.45 (n=28)

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 32.35 (n=33) รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 31.37 (n=32) อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 20.59 (n=21) อายุ 51 – 60 ปี ร้อยละ 14.71 (n=15) อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.98 (n=1) และอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.00 (n=0) ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.59 (n=72) รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 23.53 (n=24) และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.88 (n=6) ตามลำดับ

ประเภทบุคลากร พบว่าส่วนใหญ่เป็นข้าราชการและพนักงานกระทรวงฯ เท่ากัน คือ ร้อยละ 34.32 (n=35) รองลงมาคือ พนักงานราชการ ร้อยละ 13.73 (n=14) ลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 9.80 (n=10) ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 5.88 (n=6) และลูกจ้างรายคาบ ร้อยละ 1.96 (n=2) ตามลำดับ

หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มภารกิจการพยาบาล ร้อยละ 23.53 (n=24) รองลงมาคือ กลุ่มงานการเงินและบัญชี ร้อยละ 13.73 (n=14) กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน ร้อยละ 8.23 (n=9) กลุ่มงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 6.86 (n=7) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ร้อยละ 5.88 (n=6) กลุ่มงานเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 4.90 (n=5) กลุ่มงานรังสีวิทยาและเทคนิคการแพทย์, กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ, กลุ่มงานสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ และสำนักงานจิตเวชและสุขภาพจิต เท่ากัน คือ ร้อยละ 3.92 (n=4) ศูนย์พัฒนาคุณภาพ, กลุ่มงานจิตวิทยา, กลุ่มงานเวชระเบียนและสถิติ และกลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม เท่ากัน คือ ร้อยละ 2.94 (n=3) งานระบบบริการจิตเวช และงานแพทย์ทางเลือก เท่ากัน คือ ร้อยละ 1.96 (n=2) กลุ่มงานการแพทย์, กลุ่มภารกิจเครือข่าย, กลุ่มงานเภสัชกรรม, กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ, กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก, งานธุรการ, งานอาคารและสถานที่ และงานจ่ายกลาง เท่ากัน คือ ร้อยละ 0.98 (n=1) กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต, กลุ่มภารกิจอำนวยการ, กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์, กลุ่มงานทันตกรรม, กลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชชุมชน, กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาทางการพยาบาลจิตเวช, กลุ่มงานพัสดุ, กลุ่มงานโภชนาการ, งานยานพาหนะ, งานซักฟอก และงานซ่อมบำรุง เท่ากัน คือ ร้อยละ 0.00 (n=0) ตามลำดับ

บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 86.27 (n=88) รองผอ./ผช./หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/งาน/ศูนย์/หัวหน้าตึก ที่มีผู้ได้บังคับบัญชา ร้อยละ 13.73 (n=14)

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ พบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.24 (n=39) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 5-10 ปี ร้อยละ 28.43 (n=29) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 26 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.73 (n=14) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 11-15 ปี ร้อยละ 13.16 (n=10) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 21-25 ปี ร้อยละ 5.88 (n=6) และปฏิบัติงานในสถาบันฯ 16-20 ปี ร้อยละ 3.92 (n=4) ตามลำดับ

3.2 ส่วนที่ 2 ช่องทางที่ได้รับข่าวสาร/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

3.2.1 ช่องทางการสื่อสารที่ได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ช่องทางการสื่อสารที่ได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง	80	78.43
ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	57	55.88
เวทีการประชุมผู้บริหาร	16	15.69
เวทีการประชุมของหน่วยงาน	29	28.43
เวทีการประชุม/อบรม/สัมมนาต่าง ๆ ของสถาบันฯ	25	24.51
สื่อ/โปสเตอร์/บอร์ดประชาสัมพันธ์	23	22.55
คู่มือแผนที่ยุทธศาสตร์สถาบันฯ	28	27.45
ทราบจาก E-mail	20	19.61
ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox	45	44.12
เว็บไซต์สถาบันฯ	37	36.27
ทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ	55	53.92



จากตารางที่ 2 ข้อ 2.1 พบว่า บุคลากรรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางจากทั้งหมด 11 ช่องทาง โดยพบว่า มากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- (1) ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง จำนวน 80 คน (ร้อยละ 78.43)
- (2) ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน จำนวน 57 คน (ร้อยละ 55.88)
- (3) ทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 53.92)
- (4) ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox จำนวน 45 คน (ร้อยละ 44.12)
- (5) เว็บไซต์สถาบันฯ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 36.27)

3.3 ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	จำนวน ผู้ที่ตอบถูก	ร้อยละ
1. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	100	98.04
2. วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู้สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	90	88.24
3. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O P H ประกอบด้วย M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People Centered ใส่ใจประชาชน H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ MOPH เป็นค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข	46	45.10
4. เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	100	98.04
5. คำว่า "ประชาชนทุกกลุ่มวัย" หมายถึง กลุ่มปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ และผู้พิการ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ ประชาชนทุกกลุ่มวัย ไม่รวมผู้พิการ ผู้พิการเป็นกลุ่มเปราะบาง/กลุ่มเฉพาะ	45	44.12
6. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2568 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	100	98.04
7. พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ พัฒนากลไกและกำหนดทิศทางการดำเนินงานสุขภาพจิตของประเทศ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ เป็นพันธกิจกรมสุขภาพจิต	56	54.90
8. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย G : Good Governance ธรรมาภิบาล A : Altruism เน้นงานส่วนรวม L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ A : Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	102	100.00

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	จำนวน ผู้ที่ตอบถูก	ร้อยละ
9. สถาบันฯ รับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรปราการ คำตอบคือ ไม่ใช่ ที่ถูกต้องคือ นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม	67	65.69
10. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	99	97.06
11. ตัวชี้วัดคำรับรองฯ ปีงบประมาณ 2568 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชคดีหลังพ้นโทษได้รับการติดตามรักษาอย่างต่อเนื่อง” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	99	97.06
12. ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 คำตอบคือ ไม่ใช่ ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิต เท่ากับ 0	54	52.94
13. ตัวชี้วัด “ร้อยละของบุคลากรในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะหรือทักษะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน” อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	91	89.22
14. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2568 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) ภายใต้ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	94	92.16
15. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการสุขภาพจิตในสถาบันและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ ที่ถูกต้อง คือ “พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันฯ และเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย”	38	37.25
16. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำตอบคือ ใช่	101	99.02
17. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 27001 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 – 31 ตุลาคม 2568 ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	80	78.43
18. มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ ตามมาตรฐาน ISO 27001 ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 “กำหนดให้ใช้ Username Password อย่างน้อย 8 ตัวอักษร ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของหน่วยงาน และระบบบริการเครือข่ายภายนอก (Internet)” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	88	86.27

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	จำนวน ผู้ที่ตอบถูก	ร้อยละ
19. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	100	98.04
20. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสนับสนุนการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	98	96.08



จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่า บุคลากรของสถาบันฯ ตอบได้ถูกต้องและข้อคำถามที่บุคลากร ตอบถูกมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

1. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย G : Good Governance ธรรมาภิบาล A : Altruism เน้นงานส่วนรวม L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ A : Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 102 คน (ร้อยละ 100.00)

2. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 101 คน (ร้อยละ 99.02)

3. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2568 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

4. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 99 คน (ร้อยละ 97.06)

และ ตัวชี้วัดคำรับรองฯ ปีงบประมาณ 2568 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชคดีหลังพ้นโทษได้รับการติดตามรักษาอย่างต่อเนื่อง” ใช่หรือไม่

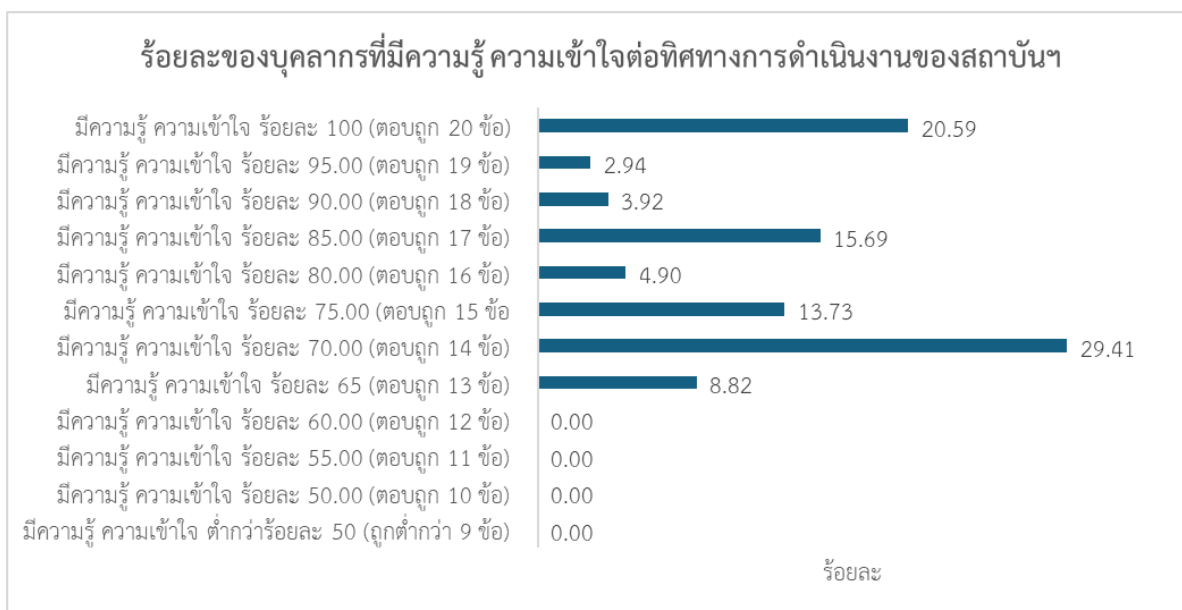
คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 99 คน (ร้อยละ 97.06)

5. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสนับสนุนการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 98 คน (ร้อยละ 96.08)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

เกณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 100 (ตอบถูก 20 ข้อ)	21	20.59
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 95.00 (ตอบถูก 19 ข้อ)	3	2.94
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 90.00 (ตอบถูก 18 ข้อ)	4	3.92
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 85.00 (ตอบถูก 17 ข้อ)	16	15.69
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80.00 (ตอบถูก 16 ข้อ)	5	4.90
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 75.00 (ตอบถูก 15 ข้อ)	14	13.73
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 70.00 (ตอบถูก 14 ข้อ)	30	29.41
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 65 (ตอบถูก 13 ข้อ)	9	8.82
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 60.00 (ตอบถูก 12 ข้อ)	0	0.00
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 55.00 (ตอบถูก 11 ข้อ)	0	0.00
มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 50.00 (ตอบถูก 10 ข้อ)	0	0.00
มีความรู้ ความเข้าใจ ต่ำกว่าร้อยละ 50 (ถูกต่ำกว่า 9 ข้อ)	0	0.00
รวมจำนวน	102	100



จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 20 ข้อ เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์เป้าหมาย คือ ร้อยละ 95 ของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานได้ถูกต้องร้อยละ 70 ตอบถูกจำนวน 14 ข้อคำถาม ของข้อคำถามทั้งหมด จึงจะผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 100.00 (ตอบถูก 20 ข้อ) จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.59)
2. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 95.00 (ตอบถูก 19 ข้อ) จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.94)
3. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 90.00 (ตอบถูก 18 ข้อ) จำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.92)
4. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 85.00 (ตอบถูก 17 ข้อ) จำนวน 16 คน (ร้อยละ 15.69)
5. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80.00 (ตอบถูก 16 ข้อ) จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.90)
6. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 75.00 (ตอบถูก 15 ข้อ) จำนวน 14 คน (ร้อยละ 13.73)
7. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 70.00 (ตอบถูก 14 ข้อ) จำนวน 30 คน (ร้อยละ 29.41)
8. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 65.00 (ตอบถูก 13 ข้อ) จำนวน 9 คน (ร้อยละ 8.82)
9. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 60.00 (ตอบถูก 12 ข้อ) จำนวน 0 คน (ร้อยละ 0.00)
10. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 55.00 (ตอบถูก 11 ข้อ) จำนวน 0 คน (ร้อยละ 0.00)
11. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ต่ำกว่าร้อยละ 50 (ถูกต่ำกว่า 9 ข้อ) จำนวน 0 คน (ร้อยละ 0.00)

พบว่า บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในภาพรวม ได้อย่างถูกต้องผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของข้อคำถามทั้งหมด มีจำนวน 93 คน (ร้อยละ 91.18) และบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 จำนวน 9 คน (ร้อยละ 8.82) บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของข้อคำถามทั้งหมด มีจำนวน 102 คน (ร้อยละ 100.00) ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 60 จำนวน 0 คน (ร้อยละ 0.00)



จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เกี่ยวกับการนำองค์กรในเรื่องต่าง ๆ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 6.36 คิดเป็นร้อยละ 90.86 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กร โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6.25 - 6.92 ซึ่งสามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- (1) การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.92 ร้อยละ 98.86
- (2) การพัฒนางานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.38 ร้อยละ 91.14
- (3) ภาพรวมการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.35 ร้อยละ 90.71
- (4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.30 ร้อยละ 90.00
- (5) การพัฒนาระบบการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71
- (6) การดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71
- (7) การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71
- (8) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.27 ร้อยละ 89.57
- (9) การพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.25 ร้อยละ 89.29
- (10) การจัดทำคำของบประมาณและบริหารงบประมาณ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.24 ร้อยละ 89.14

3.5 ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

- 1) เพิ่มเวทีการสื่อสารให้บุคลากรทราบทุกระดับ
- 2) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรและพัฒนาสมรรถนะให้มีความเพียงพอเหมาะสมกับภาระงาน
- 3) อยากให้ประเมินทุกปี
- 4) อาจจะต้องทำสื่อที่เกี่ยวข้องแจ้งเวียนให้ทราบก่อนการประเมิน
- 5) OT ออกตามเป้าด้วยครับ ขอบขอบคุณครับ
- 6) ขอค่าตอบแทนในการทำงานตรงเวลาที่ดีใจแล้วครับ
- 7) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป็นคำสวยงาม แต่ทำให้ถึงเป้าหมาย
- 8) ดีเยี่ยมค่ะ

ส่วนที่ 4 การอภิปรายผลประเมินและแนวทางการพัฒนาต่อไป

4.1 อภิปรายผลการประเมิน

การประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสาร เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์การรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่าบุคลากรเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 27.20)

2. สรุปผลการวิเคราะห์ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ผลประเมินช่องทางการรับรู้ ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ผ่านช่องทางทั้งหมด 11 ช่องทาง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินสามารถรับทราบทิศทาง การดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ มากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- 1) ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 78.43
- 2) ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ร้อยละ 55.88
- 3) ทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ ร้อยละ 53.92
- 4) ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox ร้อยละ 44.12
- 5) เว็บไซต์สถาบันฯ ร้อยละ 36.27

3. สรุปผลระดับความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ พบว่า บุคลากรของสถาบันฯ ตอบได้ถูกต้องและข้อคำถามที่บุคลากร ตอบถูกมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- 1) ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย

G : Good Governance	ธรรมาภิบาล
A : Altruism	เน้นงานส่วนรวม
L : Leadership and Learning	ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ
Y : Yield	มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์
A : Advocacy	พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช้หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 102 คน (ร้อยละ 100.00)

- 2) ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 101 คน (ร้อยละ 99.02)

- 3) ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2568 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

และ แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 100 คน (ร้อยละ 98.04)

4) ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 99 คน (ร้อยละ 97.06)

และ ตัวชี้วัดการรับรองฯ ปีงบประมาณ 2568 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชคดีหลังพ้นโทษได้รับการติดตามรักษาอย่างต่อเนื่อง” ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 99 คน (ร้อยละ 97.06)

5) การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสนับสนุนการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 98 คน (ร้อยละ 96.08)

4. สรุปผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 20 ข้อ ตามเกณฑ์เป้าหมาย คือ ร้อยละ 95 ของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานได้ถูกต้อง ร้อยละ 70 ตอบถูกจำนวน 14 ข้อคำถาม ของข้อคำถามทั้งหมด จึงจะผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด

พบว่า บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในภาพรวม ได้อย่างถูกต้องผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของข้อคำถามทั้งหมด มีจำนวน 93 คน (ร้อยละ 91.18) และบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 จำนวน 9 คน (ร้อยละ 8.82)

5. สรุปผลการวิเคราะห์การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ประเมินความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เกี่ยวกับการนำองค์กรในเรื่องต่าง ๆ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 6.36 คิดเป็นร้อยละ 90.86 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กร โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6.25 - 6.92 ซึ่งสามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- 1) การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.92 ร้อยละ 98.86
- 2) การพัฒนางานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.38 ร้อยละ 91.14
- 3) ภาพรวมการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.35 ร้อยละ 90.71
- 4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.30 ร้อยละ 90.00
- 5) การพัฒนาระบบการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71
- 6) การดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71
- 7) การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.28 ร้อยละ 89.71

- 8) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.27 ร้อยละ 89.57
- 9) การพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.25 ร้อยละ 89.29
- 10) การจัดทำค่าของงบประมาณและบริหารงบประมาณ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.24 ร้อยละ 89.14

4.2 แนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป

สรุปผลการดำเนินงาน การประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน สถาบันฯ ที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้ สามารถสะท้อนถึงการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร เพื่อให้หน่วยงาน เห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี และเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรเกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์ ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ และนำไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการทำงานในงานอื่น ๆ ของหน่วยงานต่อไปในอนาคต รายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีการสื่อสารชี้แจงทิศทางการดำเนินงาน จุดเน้น นโยบาย ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เพื่อให้ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ กลุ่มงาน สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับ กรมฯ ได้
2. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน ควรประชุมชี้แจงแนวทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานและ ของกรมสุขภาพจิต เพื่อสื่อสารให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี และสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
3. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้สื่อสารเข้าใจง่ายให้กับบุคลากรในหน่วยงาน
5. ควรประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรสถาบันฯ ทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. ควรประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทุกท่านที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ
7. จัดประชุมอบรมการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของสถาบันฯ
8. จัดประชุมอบรมการจัดทำ Template ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ในแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ

ภาคผนวก



แบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2568

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- 1) ☐ ชาย 2) ☐ หญิง 3) ☐ อื่นๆ

1.2 อายุ

- 1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี 2) ☐ 20-30 ปี 3) ☐ 31-40 ปี
4) ☐ 41-50 ปี 5) ☐ 51-60 ปี 6) ☐ 61 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- 1) ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ☐ ปริญญาตรี 3) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทบุคลากร

- 1) ☐ ข้าราชการ 2) ☐ พนักงานราชการ 3) ☐ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
4) ☐ ลูกจ้างประจำ 5) ☐ ลูกจ้างชั่วคราว 6) ☐ ลูกจ้างรายคาบ
7) ☐ อื่นๆ

1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติ คลิกเลือกหน่วยงาน

1.6 บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน

- 1) ☐ รองผอ./ผช./หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/งาน/ศูนย์/หัวหน้าตึก ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา
2) ☐ ผู้ปฏิบัติงาน

1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

- 1) ☐ ต่ำกว่า 5 ปี 2) ☐ 5 - 10 ปี 3) ☐ 11 - 15 ปี
4) ☐ 16 - 20 ปี 5) ☐ 21 - 25 ปี 6) ☐ 26 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ช่องทางที่ได้รับทราบข่าวสาร/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

2.1 ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ	กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง)
ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง	
ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	
เวทีการประชุมผู้บริหาร	
เวทีการประชุมของหน่วยงาน	
เวทีการประชุม/อบรม/สัมมนาต่าง ๆ ของสถาบันฯ	
สื่อ/โปสเตอร์/บอร์ดประชาสัมพันธ์	
คู่มือแผนที่ยุทธศาสตร์สถาบันฯ	
ทราบจาก E-mail	
ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox	
เว็บไซต์สถาบันฯ	
ทราบจาก Line กลุ่มของสถาบันฯ	
อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

ส่วนที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	คำตอบ		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
1. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธกรม วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
2. วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู้สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธกรม วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
3. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O P H ประกอบด้วย M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People Centered ใส่ใจประชาชน H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ MOPH เป็นค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข		✓	ยุทธกรม วัดความรู้ ใช่=0 ไม่ใช่=1

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	คำตอบ		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
4. เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธกรม วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
5. คำว่า "ประชาชนทุกกลุ่มวัย" หมายถึง กลุ่มปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ และผู้พิการ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ ประชาชนทุกกลุ่มวัยไม่รวม ผู้พิการเป็นกลุ่มเปราะบาง/กลุ่มเฉพาะ		✓	ยุทธกรม วัดความเข้าใจ ใช่=0 ไม่ใช่=1
6. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2568 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
7. พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ พัฒนากลไกและกำหนดทิศทางการดำเนินงานสุขภาพจิตของประเทศ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ เป็นพันธกิจกรมสุขภาพจิต		✓	ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=0 ไม่ใช่=1
8. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย G : Good Governance ธรรมาภิบาล A : Altruism เน้นงานส่วนรวม L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้นำเลิศ Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ A : Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
9. สถาบันฯ รับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรปราการ คำตอบคือ ไม่ใช่ นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม		✓	ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=0 ไม่ใช่=1

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	คำตอบ		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
10. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
11. ตัวชี้วัดการรับรองฯ ปีงบประมาณ 2568 มีตัวชี้วัด “ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชคดีหลังพ้นโทษได้รับการติดตามรักษาอย่างต่อเนื่อง” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
12. ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่ได้รับรักษาในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 คำตอบคือ ไม่ใช่ ผู้ป่วยเสียชีวิต เท่ากับ 0		✓	ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=0 ไม่ใช่=1
13. ตัวชี้วัด “ร้อยละของบุคลากรในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะหรือทักษะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน” อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
14. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2568 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) ภายใต้ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
15. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการสุขภาพจิตในสถาบันและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ไม่ใช่ “พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันฯ และเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย”		✓	ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=0 ไม่ใช่=1
16. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
17. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 27001 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 – 31 ตุลาคม 2568 ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความเข้าใจ ใช่=1 ไม่ใช่=0

ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	คำตอบ		หมายเหตุ
	ใช่	ไม่ใช่	
18. มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ ตามมาตรฐาน ISO 27001 ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 “กำหนดให้ใช้ Username Password อย่างน้อย 8 ตัวอักษร ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของหน่วยงาน และระบบบริการเครือข่ายภายนอก (Internet)” ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
19. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความรู้ ใช่=1 ไม่ใช่=0
20. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัดลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่ คำตอบคือ ใช่	✓		ยุทธสถาบันฯ วัดความเข้าใจ ใช่=1 ไม่ใช่=0

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ใช้ประโยชน์
1. การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน						
2. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน						
3. การจัดทำค่าของงบประมาณและบริหารงบประมาณ						
4. การพัฒนาระบบการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช						
5. การดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่						
6. การพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน						

	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ใช้ประโยชน์
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน						
8. การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน						
9. การพัฒนางานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง						
10. ภาพรวมการใช้ประโยชน์จากทิศทางการดำเนินงาน						

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

5.1

5.2